

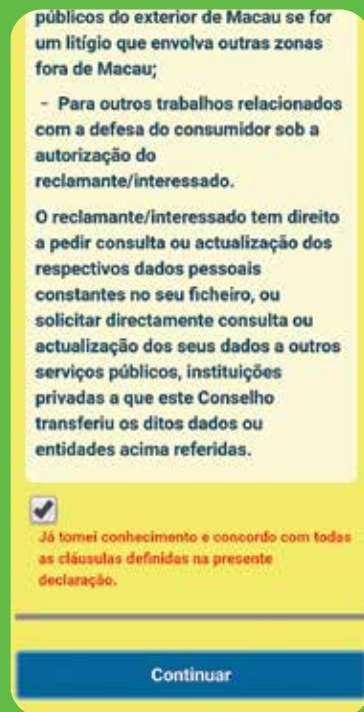
CC lança plataforma de serviços electrónicos “Consumidor Online”(II)

Na edição anterior ensinámos como utilizar a função de reclamação disponível na plataforma de serviços electrónicos “Consumidor Online”. Portanto, agora, continuamos a apresentar os passos de utilização das funções “prestação de opinião”, “informação” e “actividades do CC”, com vista a permitir que os consumidores protejam os seus direitos e interesses com maior facilidade.



Os consumidores podem ler o código de QR com o seu telemóvel para aceder à plataforma, que é simples de utilizar e disponível em chinês tradicional, chinês simplificado, português e inglês, facilitando os cidadãos e os turistas na utilização dos serviços do CC.

Caso tenham questão em matéria de consumo, os consumidores podem apresentar pedido de informação na sessão “Informação na área de consumo”, para que o CC responda com celeridade. Para pedir esclarecimento, podem seguir os seguintes passos:



1. Entre na página principal da plataforma “Consumidor Online” e pressione “Informação na área de consumo”;

2. Pressione “Informação”;

3. Leia a Declaração de Recolha dos Dados Pessoais, pressione “Já tomei conhecimento e concordo com todas as cláusulas definidas na presente declaração.” e a seguir “Continuar”;

4. Apresente, por texto, a questão sobre a qual solicite esclarecimento, preencha os dados pessoais e pressione “Continuar”. Após concluído o pedido aparecerá “Submetido com sucesso!”.

As opiniões dos consumidores podem ajudar a melhorar a qualidade dos trabalhos na defesa do consumidor. Os consumidores agora podem pronunciar-se na plataforma sobre o pessoal, os procedimentos e os serviços electrónicos do CC, com os seguintes passos:

1. Entre na página principal da plataforma “Consumidor Online” e pressione “Prestação de opinião”;

públicos do exterior de Macau se for um litígio que envolva outras zonas fora de Macau;

- Para outros trabalhos relacionados com a defesa do consumidor sob a autorização do reclamante/interessado.

O reclamante/interessado tem direito a pedir consulta ou actualização dos respectivos dados pessoais constantes no seu ficheiro, ou solicitar directamente consulta ou actualização dos seus dados a outros serviços públicos, instituições privadas a que este Conselho transferiu os ditos dados ou entidades acima referidas.

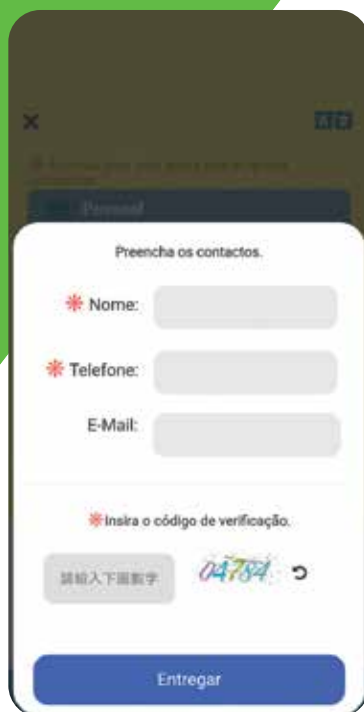
Já tomei conhecimento e concordo com todas as cláusulas definidas na presente declaração.

Continuar

2. Leia a Declaração de Recolha dos Dados Pessoais, pressione “Já tomei conhecimento e concordo com todas as cláusulas definidas na presente declaração.” e a seguir “Continuar”;



3. Escolhe a natureza da opinião, apresentando, por texto, a sua opinião;



4. Preencha os dados pessoais e pressione "Entregar". Após "Entregar", aparecerá "Submetido com sucesso!"



Na plataforma ainda são divulgadas informações relativas às actividades desenvolvidas pelo CC, e está disponível a reserva para a realização de sessão informativa em chinês destinada a grupos (A zona de reserva só está disponível em chinês). Os consumidores podem informar-se das actividades recentes do CC através dos seguintes passos:



1. Entre na página principal da plataforma "Consumidor Online" e pressione "Actividades do CC";



2. Pressione os cartazes para os pormenores das actividades do CC. (Dependentemente da natureza, algumas actividades só têm a versão chinesa.)

O CC está convicto de que a plataforma "Consumidor Online" poderá reforçar a defesa do consumidor, permitindo que os consumidores se informem junto do CC, com maior celeridade, a qualquer momento e em qualquer lugar, e acelerando o tratamento dos casos de reclamação e informação. Esta iniciativa proporciona mais um canal de comunicação entre os consumidores e o CC, para além de ajudar a fiscalizar o mercado de consumo e assim proteger os direitos e interesses do consumidor.